

GROUPE 2- Synthèse des travaux après 3 réunions ---PROJET---

Les métiers de demain et les métiers en tension

(En tenant compte :

-des nouvelles technologies

-des innovations

-des nouvelles normes et réglementations)

Participants :

- | | |
|-----------|---|
| - UIMM | M. Pierre CHARTRON |
| - CNPA | M. Xavier HORENT |
| - ANFA | M. Jean-Pierre TRENTI |
| - FIEV | Mme Jacqueline LAIRE |
| - C.A.S. | M Marc-Antoine ESTRADE |
| - DGE | Mme Martine CRUSILLEAU – M. François DELBOS |
| - FTM-CGT | M. Philippe MARTINEZ |
| - CFE-CGC | M. Dominique CHAUVIN |
| - FO | M. Michel MAINGUY |
| - RENAULT | M. Franklin CLAUDE |

Références :

- « Prospectives macro-économiques et d'emploi » Source BIPE
- -Synthèse des objectifs et attentes de MM. CHAUVIN, DON, MAINGUY, MARTINEZ, SCHMITT
- Travaux communiqués :
 - o C.E.S.A. rapport de branche des services de l'automobile – année 2006, publication septembre 2007
 - o Livre blanc Prospective Industrielle et Emploi à l'horizon 2010/2015 – contribution Groupe ALPHA – publication CFE/CGC
 - o Perspectives d'évolution des besoins de recrutement et de formation à l'horizon 2010 – secteur des Equipementiers Automobile – synthèse de l'étude
 - o Rapport de branche des services de l'automobile (Année 2006)-C.E.S.A. - pub. Septembre 2007
 - o Observatoire de l'A.N.F.A. : données relatives à la Branche de l'automobile
 - o CENTRE D'ANALYSE STRATEGIQUE –DARES : »Les métiers en 2015 –Rapport du Groupe « Prospective des métiers et Qualifications »2007 Marc-Antoine ESTRADE & Olivier CHARDON
 - o

Pièces jointes :

-CNPA-« Mon entreprise Auto »-Contribution aux travaux du Groupe automobile

-FIEV-Perspectives des besoins de recrutement et de formation à l'horizon 2010

CFE-CGC/ Groupe ALPHA-« prospective industrielle et emploi à l'horizon 2015 »

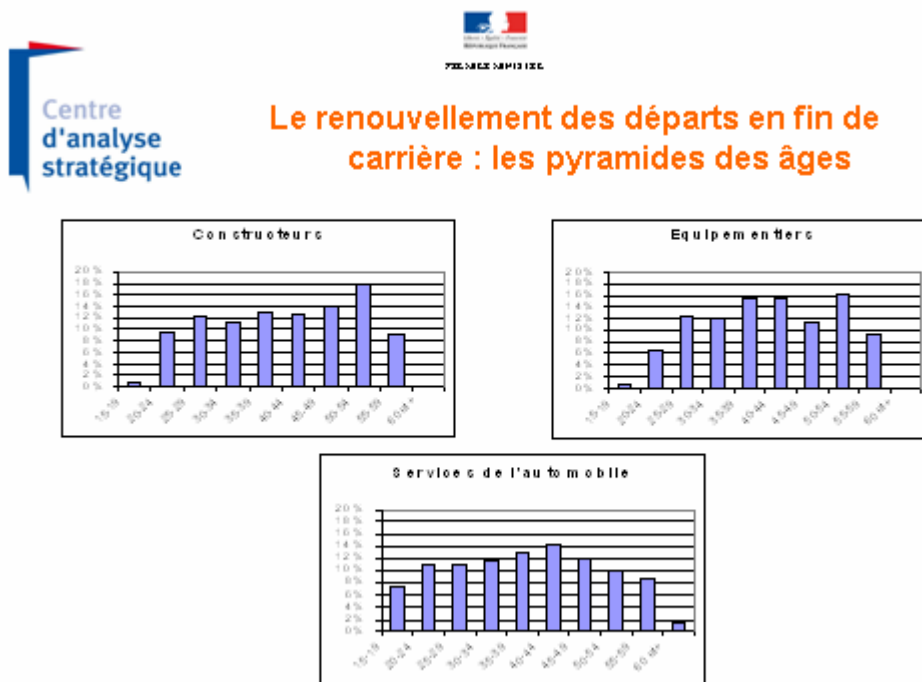
Principaux points abordés :

1- Rappel des défis auxquels est confronté le secteur automobile dans son ensemble :

-Evolution démographique :

-en 10 ans (96/06) , les salariés de la Branche réparation automobile de plus de 50 ans ont augmenté de 35% et le turn over reste important -72% des jeunes formés aux métiers de l'automobile quittent la profession dans les 3 premières années

-une pyramide des âges telle que les départs des ouvriers et Techniciens seront importants dans les prochaines années sur le secteur industriel de l'automobile.



Source : Insee

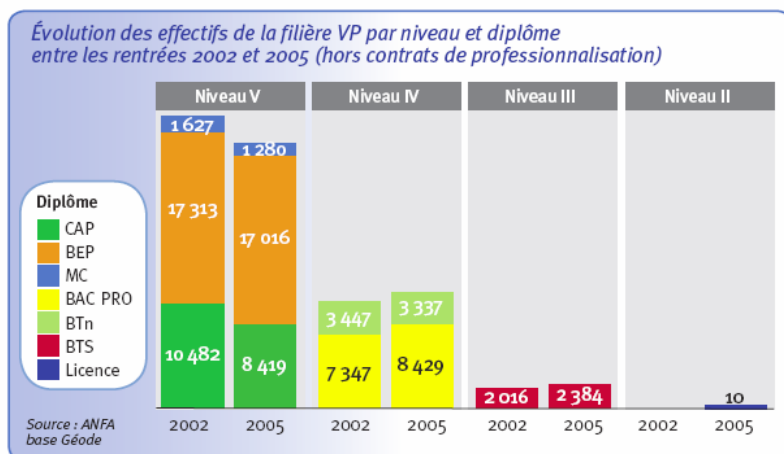
-Evolution technologique

Dans les services, par exemple, le déploiement massif de nouvelles technologies dans les véhicules (informatique embarquée, multiplexage....) modifie considérablement le nombre, l'objet et les modalités des interventions.

Il modifie aussi l'organisation de l'entreprise et la qualification des personnes (qui doivent de plus en plus détenir des qualifications liées au constructeur).

Cet enjeu technologique implique un effort financier et humain important des entreprises en terme d'adaptation des salariés à l'emploi. Entre 2005 et 2006, le nombre de salariés en formation continue a augmenté de 6,5%.

48% des formations ainsi délivrées sont à dominante technique, signe de la complexification croissante des véhicules admis en atelier.



- Evolution des normes
- Evolution économique et des métiers

Il en résulte une élévation des niveaux de qualification associée à :

- une perte d'attractivité des professions du secteur automobile
- une concurrence inter sectorielle , notamment sur les métiers de techniciens de maintenance
- des dispositifs de formation initiale et/ou complémentaire pour partie décalés au regard des compétences souhaitées à l'embauche

Tant au niveau industriel que des services , le secteur automobile a développé dans les années précédentes des dispositifs de formation interne et de requalification de ses opérateurs. Aujourd'hui, la profession de l'automobile est appelée à vivre une adaptation permanente et le plus souvent à procéder à des « ajustement par petits flux » difficile à mettre en œuvre .

2-Des actions sont préconisées dans le cadre de l'ensemble du secteur automobile :

2 – 1-- Transmission-reprise des entreprises relevant de la branche Commerce Réparation Automobile - Présentation par le CNPA du dispositif « Mon Entreprise Auto »

► Rappel des principales données relatives à la branche Réparation Automobile

Nombre d'entreprises en 2005	Activités	Nombre de salariés concernés Source INSEE 2003
27 459	Commerce de Véhicules Automobiles	217 273
32 970	Entretien et Réparation de Véhicules Automobiles	104 894

3 623	Commerce et Détails d'Equipements Automobiles	20 130
4 701	Commerce et Réparation de Motocycles	12 478
4 616	Commerce de détails de carburants	23 421
73 369	Commerce Réparation Automobile	378 196
2011	<i>Location véhicules automobiles</i>	14 518
3644	<i>Contrôle Technique Automobile</i>	8 575

Sur la branche Commerce et Réparation Automobile, 90 % des Entreprises ont moins de 10 salariés, la moyenne par Entreprise étant à ce jour de 5,2 salariés

La structure des qualifications sur la branche est la suivante :

Niveau de qualification	1996	2003
Chef d'Entreprise, Salarié et Cadre	34 400	29 785
Technicien, Agent de Maîtrise	46 182	67 136
Employé	75 474	77 102
Ouvrier qualifié	142 896	153 463
Ouvrier non qualifié	18 439	22 663
Apprenti, stagiaire	26 953	28 047

Remarque : Les Techniciens et les Agents de Maîtrise représentent près de 20 % de la population totale, les Ouvriers Qualifiés plus de 40 %. En sept ans la population des Techniciens et Agents de Maîtrise a augmenté de 21 000 salariés, alors que celles des Ouvriers Qualifiés s'est accrue de 10 500.

Toutefois, les effectifs de niveau 3 et 2 (bac + 2 et au-delà) étaient en 1997 de 2080 et en 2005 sont de 3 090.

La pyramide des âges relativement équilibrée, reflète le turn-over significatif de la branche Commerce et Réparation Automobile.

► Mise en œuvre d'un dispositif d'aide à la transmission et à la reprise des entreprises automobiles.

Dans un contexte dans lequel 1 Chef d'Entreprise sur 2 a plus de 50 ans et pour lequel près de 20 000 Entreprises sont susceptibles d'être reprises dans les 5 ans, le CNPA met en œuvre un dispositif qui a pour vocation d'assurer :

- la pérennité des Entreprises de l'Automobile
- le maillage territorial
- la valeur des Entreprises
- la représentativité des Constructeurs et des Equipementiers
- la valeur ajoutée des Artisans

L'objectif de ce dispositif appelé « Mon Entreprise Auto » vise à accompagner 500 transmissions dans les deux prochaines années.

2 – 2 Mieux répondre aux évolutions des qualifications du secteur de l'automobile :

- La diminution de l'attractivité des métiers de l'automobile est aujourd'hui une donnée transversale et une **communication à l'échelle du secteur** doit se concevoir afin d'accroître les « candidatures » de jeunes susceptibles de s'inscrire dans les dispositifs de formation en amont du recrutement

Les métiers de l'automobile constituent un important gisement d'emplois et de recrutements futurs....

-Des **dispositifs de formation initiale** devront évoluer afin que la formation de « base » dispensée et sanctionnée par les diplômes de l'Education Nationale puisse correspondre à la nécessité d'un tronc commun aux secteurs de l'industrie et des services de la Branche . Cette formation initiale donnerait la capacité aux jeunes d'acquérir des « fondamentaux » et les compétences transversales requises. Les spécialités technologiques seraient enseignées dans le contexte territorial dans lequel elles s'inscrivent. Les contenus de formation seront formalisés par les entreprises associées à la Branche automobile (industrie +services)

-Les données sociales quantitatives et qualitatives pourront à l'échelle du secteur automobile se définir dans le cadre de « **contrats d'objectif de branche** » Région par Région.

3- L'évolution des métiers et l'émergence de nouveaux métiers :

dès aujourd'hui, des métiers nouveaux, distincts émergent dans l'après-vente

- 1 la "maintenance/réparation" avec une triple évolution :
 - *plus simple* (échange de pièces)
 - *plus rigoureuse* (informatisation),
 - *plus complexe* (documentations techniques process et pièces).
 - 2 le diagnostic n'est plus seulement analytique, mais intégratif.
 - 3 ces évolutions redéfinissent l'organisation du travail en atelier :
césure entre les compétences du diagnostic et celles du montage-démontage, renvoyant à des connaissances et à des "métiers" différents
- *La mécanique classique* perd de l'importance
 - *La carrosserie* est impactée par la numérisation de nombreuses fonctions (sécurité, stabilité, pneumatiques)
 - *La "mécatronique"* suppose une double compétence mécanique (gestion d'un objet physique mouvant) et électronique (capteurs, gestion de fonctions simples ou de fonctions complexes)
 - *L'accélération de l'innovation modifie le rythme nécessaire et les méthodes d'acquisition de la compétence, et renvoie, en terme d'apprentissage aux méthodes mises en oeuvre pour les TIC pour suivre le rythme (CD roms, guidage pas à pas, outils diagnostic, gestion informatisée de la documentation)*
 - *le rythme d'évolution des formations initiales n'est plus adapté*

Les principaux métiers émergents dans l'industrie Automobile sont générés par :

- **Les nouvelles technologies et innovations sont sources du recrutement de demain , notamment dans les domaines suivants:**
Conception / Ingénierie des Systèmes (ingénieurs) et Electricité / Electronique (techniciens et ouvriers)
- **L'évolution de l'organisation du travail et des qualifications, mais aussi de l'impact de l'internationalisation :**
Achats – Industrialisation + Méthodes - Conduite de Projet (ingénieurs)
- **La structure démographique dans l'industrie devra générer des recrutements dans les compétences suivantes :**
Commerce et Marketing + Métiers de la Logistique, mais, si des métiers connaissent une réduction globale de leurs effectifs (secteurs de la production) dans le futur, les recrutements ne seront pas absents à l'avenir

L'impact des **nouvelles normes et réglementations** relatives à **l'environnement et à la sécurité** est à l'origine de nouveaux gisements d'emplois sur le territoire français.

Sur les 3 réunions , le groupe 2 dans ses échanges a ainsi pu mettre l'accent sur des convergences ou des complémentarités relatives aux évolutions qui se dessinent sur le secteur automobile.

Des actions plus partagées sont souhaitées afin de mieux répondre aux enjeux de demain.